

御客様各位

平成 28 年 6 月 吉日
日本ヴィクトリック株式会社



弊社製品の返品取扱いに関する御願い

拝啓、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社では品質管理システム I S O 9 0 0 1 に則り、厳正な品質管理の基で、お客様に弊社製品を納入させて頂き、永年にわたり各方面より堅い信頼を頂いております。

また、お客様の業務のご都合に出来得る限りお応えさせて頂くという立場より、適時、弊社製品の返品のご要望については対応させて頂いております。

しかしながら、多様な現場の状況により、返品のご要望も年々増加傾向にあるのも事実となっております。返品された製品は、品質状態を確認し、手直し再検査を行い、環境資源の有効利用を考慮し、出来る限り再販売を行って参りましたが、品質保証上、対応が非常に困難な状況となっております。

誠に不本意ではございますが、下記の通り返品を取扱い基準を変更させて頂きたく存じます。何卒ご理解賜ります様、宜しく御願い申し上げます。

敬具

記

1. 返品対象

- 返品対象は未開梱品のみとし、開梱済みの場合は返品対象外と致します。
- 対象製品はヴィクトリックジョイント及びヴィクトリックフィッティングと致します。

2. 返品手数料

- 販売価格の 50% を手数料として申し受けます。
但し、代替のご注文がある場合は 30% と致します。

3. その他

- 納入輸送時に発生したキズなどを理由とした返品については、協議によりお断りさせて頂きたく場合がございます。
- 事前にご連絡を頂いていない返品は受け取りを控えさせて頂きますので、返品の際は、必ず事前にご連絡を頂けます様、御願い申し上げます。
- 返品対象製品は、納品から 1 か月以内を対象とさせて頂きます。
- 返品運賃は元払いで御願い致します。但し、弊社の責に帰する返品は着払いにて対応致します。

4. 実施時期 平成 28 年 7 月 1 日 ご発注分より

以上